ROMANSSIHUIJAUKSEN PUHEEKSIOTTO

Miten lähestyä romanssihuijauksen kokemusta asiakastyössä?

Kuinka auttaa romanssihuijauksen kokenutta?

Romanssihuijauksen kokemukseen liittyy asioita, jotka hankaloittavat tilanteesta avautumista. Rakastuminen tai ihastuminen verkossa tavattuun henkilöön on hyvin yksityinen asia. Mahdollinen rahan lähettäminen romanttiselle viestittelykaverille on myös yksityinen ja herkkä aihe esiin otettavaksi.

Menetetyn romanssin ja rahan vuoksi romanssihuijauksen kokemukseen liittyy myös vahvaa häpeää ja syyllisyyttä. Kokija on saattanut vetäytyä läheisistään, ja hänen taloudellinen tilanteensa voi olla heikentynyt. Tilanteeseen liittyvät vaikeat tunteet estävät kokijaa kertomasta avoimesti tilanteen kokonaisuudesta. Romanssihuijatun auttamista hankaloittaa myös se, että kokijan voi olla vaikeaa hyväksyä tilanteen todellisuus. Etäparisuhteen menettäminen ja huijatuksi joutuminen ovat vaikeita teemoja myöntää itselleen.

Romanssihuijauksen kokijan lähestyminen myötätuntoisesti ja sensitiivisesti on ratkaisevan tärkeää.
Kysymällä oikeita kysymyksiä hänen tilanteestaan voit auttaa!

Näillä tukikysymyksillä hahmotat asiakkaasi tilannetta

1. Miten paljon huomaat käyttäväsi arkipäivästä aikaa romanttisen viestittelykaverin kanssa juttelemiseen?
2. Mitä tiedät romanttisen viestittelykaverisi elämäntilanteesta? Onko se jatkuvassa kriisissä tai tarvitseeko hän usein apuasi?
3. Oletko huomannut viestittelyn vaikuttavan elämäntilanteeseesi: unirytmiin, arjenhallintaan tai talouteesi?
4. Oletko viestittelyn aikana tuntenut syyllisyyttä siitä, jos et ole heti tavoitettavissa, kun hän tavoittelee sinua?
5. Oletko kertonut aktiivisesta viestittelystä ja etäparisuhteestasi läheisillesi? Miten he suhtautuvat viestittelyyn?
6. Kuinka monta kertaa olet lähettänyt rahaa, kryptovaluuttaa tai lahjakortteja auttaaksesi romanttista viestittelykaveriasi? Osaatko arvioida näiden lähetysten kokonaissummaa?

Nettideittiturva

Nettideittiturva on Sosped-säätiön ja Maria Akatemia ry:n yhteiskehittämishanke (STEA 2023–2025). Hankkeessa:

- kehitettiin matalan kynnyksen kohtaavaa tukea romanssihuijauksen uhreille ja heidän läheisilleen
- koulutettiin ilmiön tunnistamisen, puheeksioton ja tukimallien kysymyksissä
- tuotettiin yleistajuista tietoa romanssihuijauksen ilmiön tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi.

SOSPED

MARIA AKATEMIA
MARIA AKADEMI

Ota Omatuki asiakastyön avuksi

Omatuki on suunnattu itsenäisesti läpikäytäväksi materiaaliksi romanssihuijauksen tai sen yrityksen kokeneelle. Materiaalia voi myös hyödyntää asiakastyössä, ja sen ensimmäinen osa toimii oppaana kaikille verkon käyttäjille romanssihuijauksen tunnistamiseen ja sellaiselta suojautumiseen.

Omatuki on jaettu kolmeen osaan

- Ensimmäinen osa soveltuu kaikille aiheesta kiinnostuneille ja ammattilaisille ilmiötiedon lisäämiseksi.
- Toinen osa on suunnattu ensisijaisesti kriisitueksi juuri romanssihuijauksen kohdanneelle.
- Kolmas osa soveltuu kokemuksen jatkokäsittelyyn ja tarjoaa lisätukea toipumiseen.

nettideittiturva.fi/omatuki