

Kuinka toimia, kun epäilet joutuneesi romanssihuijauksen uhriksi?



Jos epäilet joutuneesi romanssihuijauksen uhriksi, toimi oheisten ohjeiden mukaan. Lisätietoa romanssihuijauksen ilmiöstä ja tukea kokemuksesta toipumiseen löydät osoitteesta nettideitturva.fi/omatuki.

1 Lopeta viestittely

Jos epäilet viestittelykaveriasi romanssihuijariksi, lopeta viestittely heti. Viestittelyn jatkuessa huijatuksi tulemisen riski kasvaa. Viestittelyn jatkuessa tekijä voi saada tietoja myös läheistäsi ja käyttää niitä huijauksiin. Älä vastaa enää viesteihin, vaan harkitse hänen estämistään tai yhteystietojesi vaihtamista. Tärkeintä on katkaista yhteys heti.

2 Ota yhteyttä omaan pankkiisi

Jos olet lähettänyt rahaa huijarille, ota heti yhteyttä pankkiisi. Luotto-, debit- tai prepaid-kortilla tehdyn maksun voi saada takaisin. Pankki voi estää huijattujen rahojen päätyminen samalle tilille jatkossa. Kerro pankille kaikista rahansiirroistasi ja tarkista, onko huijarilla mahdollisesti pääsy maksutietoihisi. Tarvittaessa sulje korttisi.

3 Tallenna huijarin tiedot todistusaineistoksi

Tallenna kaikki huijariin liittyvät tiedot: viestit, puhelinnumerot, tilitiedot, sähköpostit sekä hänen someprofiilensa tiedot ja verkko-osoitteet. Muista myös tallentaa ruutukaappaukset keskusteluista ja sivustoista joihin hän on sinut ohjannut. Nämä ovat tärkeitä todisteita rikosilmoitusta varten. Kun tiedot ovat tallessa, estä hänet.

4 Tee rikosilmoitus poliisille

Voit tehdä rikosilmoituksen verkossa tai poliisilaitoksella. Löydät tietoa rikosilmoituksen tekemisestä poliisin verkkosivuilta: poliisi.fi/tee-rikosilmoitus. Liitä ilmoitukseen mukaan seuraavat asiat:

- Tekijästä tallentamasi tiedot.
- Kaikki rahansiirtoihin liittyvät tiedot (tilinumerot, jne.).
- Jos olet kärsinyt taloudellisia vahinkoja, ilmoita vaativasi sekä rangaistusta että vahingonkorvausta. Voit ilmoittaa tarkentavasi korvaussummaa ja perusteluja myöhemmin. Tämä on tärkeää mahdollisten vahingonkorvausten kannalta.
- Tapahtumien aikajana, eli milloin yhteydenpito on alkanut, milloin rahaa on siirretty, mitä välineitä ja kanavia yhteydenpitoon on käytetty.
- Oletko itse vastaanottanut huijarilta rahaa.

5 Harkitse omaehtoista luottokieltoa

Jos henkilötietosi (kuten passitiedot, henkilötunnus, tilinumero) ovat huijarin tiedossa, harkitse omaehtoisen luottokiellon hakemista. Henkilötiedoillasi voidaan tehdä verkko-ostoksia tai hakea lainaa ja pikavippejä sinun nimissäsi. Lisätietoa omaehtoisesta luottokiellosta löydät Suomi.fi-palvelusta.

6 Tee ilmoitus tietoturvapoikkeamasta

Romanssihuijauksesta on suositeltavaa tehdä ilmoitus Kyberturvallisuuskeskukselle, jotta viranomaiset saavat arvokasta tietoa tapausten selvittämiseen ja voivat muodostaa ajankohtaisen kokonaiskuvan tietoturvauhkista. Samalla autat ehkäisemään verkkorikoksia ja saat itsekin tukea tilanteen ratkaisemiseksi. Tietoturvapoikkeaman ilmoittaminen on luottamuksellista ja voi auttaa tekijöiden saattamisessa vastuuseen.

Tietoa tietoturvapoikkeamasta ja siitä ilmoittamisesta löydät Kyberturvallisuuskeskuksen sivuilta: kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ajankohtaista/ohjeet-ja-opaat.

7 Hae tukea taloudelliseen toipumiseen

Olet saattanut menettää huijauksessa paljon rahaa. Vaikka taloudellinen tilanne voi tuntua toivottomalta, apua on saatavilla:

- Valtion oikeusaputoimistot: maksutonta talous- ja velkaneuvontaa verkossa, puhelimitse ja chatissa.
- Ulosottolaitoksen talousneuvolat: auttaa taloudellisten asioiden selvittämisessä.
- Takuusäätiö: neuvoo talousasioissa, takaa järjestelylainoja ja tarjoaa tietoa velkaongelmista.
 - Velkalinjan maksuton neuvontanumero: 0800 9 8009,
 - Kysy rahasta -chat: takuusaatio.fi

Tukea romanssihuijauksesta toipumiseen ja tietoa ilmiöstä:

nettideitturva.fi/omatuki